

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 梅田 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数： 55 名

■ 回答期間：2021年7月7日～2021年8月3日

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後もし引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 梅田 教室長

環境・体制整備	1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	4	7.3%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	14	25.5%		
	はい	37	67.3%		
	2.職員の配置数や専門性は適切ですか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	2	3.6%		
	どちらでもない	7	12.7%		
	はい	44	80.0%		
適切な支援の提供	3.事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。 ※本人にわかりやすく環境化された環境とは、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	5	9.1%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	9.1%		
	はい	45	81.8%		
	4.事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	6	10.9%		
	はい	47	85.5%		
	5.個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	7.3%		
	はい	51	92.7%		
	6.個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「医療支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。				
	わからない	4	7.3%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	7.3%		
	はい	47	85.5%		
	7.個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.6%		
	はい	52	94.5%		
	8.活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	2	3.6%		
	どちらでもない	9	16.4%		
	はい	42	76.4%		
	9.保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	11	20.0%		
	いいえ	19	34.5%		
	どちらでもない	11	20.0%		
	はい	14	25.5%		
	10.支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	1	1.8%		
	どちらでもない	5	9.1%		
	はい	47	85.5%		
	11.「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	54	98.2%		
	12.バリエーション・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。				
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.6%		
	はい	52	94.5%		
	13.日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	3	5.5%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	5.5%		
	はい	49	89.1%		
	14.定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	1	1.8%		
	どちらでもない	6	10.9%		
	はい	46	83.6%		
保護者さまへの説明	15.父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	13	23.6%		

環境・体制整備	1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	4	7.3%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	14	25.5%		
	はい	37	67.3%		
	2.職員の配置数や専門性は適切ですか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	2	3.6%		
	どちらでもない	7	12.7%		
	はい	44	80.0%		
適切な支援の提供	3.事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。 ※本人にわかりやすく環境化された環境とは、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	5	9.1%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	9.1%		
	はい	45	81.8%		
	4.事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	6	10.9%		
	はい	47	85.5%		
	5.個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	7.3%		
	はい	51	92.7%		
	6.個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「医療支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。				
	わからない	4	7.3%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	7.3%		
	はい	47	85.5%		
	7.個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.6%		
	はい	52	94.5%		
	8.活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	2	3.6%		
	どちらでもない	9	16.4%		
	はい	42	76.4%		
	9.保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	11	20.0%		
	いいえ	19	34.5%		
	どちらでもない	11	20.0%		
	はい	14	25.5%		
	10.支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	1	1.8%		
	どちらでもない	5	9.1%		
	はい	47	85.5%		
	11.「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	54	98.2%		
	12.バリエーション・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。				
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.6%		
	はい	52	94.5%		
	13.日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	3	5.5%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	5.5%		
	はい	49	89.1%		
	14.定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	1	1.8%		
	どちらでもない	6	10.9%		
	はい	46	83.6%		
保護者さまへの説明	15.父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	13	23.6%		

環境・体制整備	1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	4	7.3%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	14	25.5%		
	はい	37	67.3%		
	2.職員の配置数や専門性は適切ですか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	2	3.6%		
	どちらでもない	7	12.7%		
	はい	44	80.0%		
適切な支援の提供	3.事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。 ※本人にわかりやすく環境化された環境とは、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	5	9.1%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	9.1%		
	はい	45	81.8%		
	4.事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	6	10.9%		
	はい	47	85.5%		
	5.個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	7.3%		
	はい	51	92.7%		
	6.個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「医療支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。				
	わからない	4	7.3%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	7.3%		
	はい	47	85.5%		
	7.個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.6%		
	はい	52	94.5%		
	8.活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	2	3.6%		
	どちらでもない	9	16.4%		
	はい	42	76.4%		
	9.保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	11	20.0%		
	いいえ	19	34.5%		
	どちらでもない	11	20.0%		
	はい	14	25.5%		
	10.支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	1	1.8%		
	どちらでもない	5	9.1%		
	はい	47	85.5%		
	11.「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	54	98.2%		
	12.バリエーション・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。				
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.6%		
	はい	52	94.5%		
	13.日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	3	5.5%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	5.5%		
	はい	49	89.1%		
	14.定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	1	1.8%		
	どちらでもない	6	10.9%		
	はい	46	83.6%		
保護者さまへの説明	15.父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	13	23.6%		

環境・体制整備	1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	4	7.3%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	14	25.5%		
	はい	37	67.3%		
	2.職員の配置数や専門性は適切ですか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	2	3.6%		
	どちらでもない	7	12.7%		
	はい	44	80.0%		
適切な支援の提供	3.事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。 ※本人にわかりやすく環境化された環境とは、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	5	9.1%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	9.1%		
	はい	45	81.8%		
	4.事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	6	10.9%		
	はい	47	85.5%		
	5.個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	7.3%		
	はい	51	92.7%		
	6.個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「医療支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。				
	わからない	4	7.3%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	7.3%		
	はい	47	85.5%		
	7.個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.6%		
	はい	52	94.5%		
	8.活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	2	3.6%		
	どちらでもない	9	16.4%		
	はい	42	76.4%		
	9.保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	11	20.0%		
	いいえ	19	34.5%		
	どちらでもない	11	20.0%		
	はい	14	25.5%		
	10.支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	1	1.8%		
	どちらでもない	5	9.1%		
	はい	47	85.5%		
	11.「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	54	98.2%		
	12.バリエーション・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。				
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.6%		
	はい	52	94.5%		
	13.日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	3	5.5%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	5.5%		
	はい	49	89.1%		
	14.定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	1	1.8%		
	どちらでもない	6	10.9%		
	はい	46	83.6%		
保護者さまへの説明	15.父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	13	23.6%		

環境・体制整備	1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	4	7.3%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	14	25.5%		
	はい	37	67.3%		
	2.職員の配置数や専門性は適切ですか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	2	3.6%		
	どちらでもない	7	12.7%		
	はい	44	80.0%		
適切な支援の提供	3.事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。 ※本人にわかりやすく環境化された環境とは、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	5	9.1%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	9.1%		
	はい	45	81.8%		
	4.事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	6	10.9%		
	はい	47	85.5%		
	5.個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	7.3%		
	はい	51	92.7%		
	6.個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「医療支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。				
	わからない	4	7.3%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	7.3%		
	はい	47	85.5%		
	7.個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.6%		
	はい	52	94.5%		
	8.活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	2	3.6%		
	どちらでもない	9	16.4%		
	はい	42	76.4%		
	9.保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	11	20.0%		
	いいえ	19	34.5%		
	どちらでもない	11	20.0%		
	はい	14	25.5%		
	10.支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	1	1.8%		
	どちらでもない	5	9.1%		
	はい	47	85.5%		
	11.「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	54	98.2%		
	12.バリエーション・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。				
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.6%		
	はい	52	94.5%		
	13.日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	3	5.5%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	5.5%		
	はい	49	89.1%		
	14.定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	1	1.8%		
	どちらでもない	6	10.9%		
	はい	46	83.6%		
保護者さまへの説明	15.父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	13	23.6%		

環境・体制整備	1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	4	7.3%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	14	25.5%		
	はい	37	67.3%		
	2.職員の配置数や専門性は適切ですか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	2	3.6%		
	どちらでもない	7	12.7%		
	はい	44	80.0%		
適切な支援の提供	3.事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。 ※本人にわかりやすく環境化された環境とは、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	5	9.1%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	9.1%		
	はい	45	81.8%		
	4.事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。				
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	6	10.9%		
	はい	47	85.5%		
	5.個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない				

等	いいえ	1	1.8%		教室では座談会等を随時実施しております。本部開催の種々のイベント等と合わせて集ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	どちらでもない	14	25.5%		
	はい	27	49.1%		
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				
	わからない	6	10.9%		
	いいえ	1	1.8%		
	どちらでもない	5	9.1%		
	はい	43	78.2%		
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。				
	わからない	2	3.6%		
非常時等の対応	いいえ	0	0.0%		事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。 また、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
	どちらでもない	5	9.1%		
	はい	48	87.3%		
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。				
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	6	10.9%		
	はい	48	87.3%		
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。				
	わからない	2	3.6%		
満足度	いいえ	0	0.0%		個人情報が記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	どちらでもない	5	9.1%		
	はい	48	87.3%		
	20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。				
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	7.3%		
	はい	50	90.9%		
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。				
	わからない	7	12.7%		
満足度	いいえ	0	0.0%		非常災害の発生に備え、月1回避難訓練を実施し、消防法により年2回以上消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PDMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	どちらでもない	9	16.4%		
	はい	39	70.9%		
	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。				
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	1	1.8%		
	どちらでもない	13	23.6%		
	はい	40	72.7%		
	23. LITALICOジュニアの授業に満足していますか。				
	わからない	1	1.8%		
満足度	いいえ	0	0.0%		お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	どちらでもない	6	10.9%		
	はい	48	87.3%		
	24. LITALICOジュニアの授業に満足していますか。				
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	6	10.9%		
	はい	48	87.3%		
	25. LITALICOジュニアの授業に満足していますか。				
	わからない	1	1.8%		