## LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 梅田 教室(放課後等デイサービス)

■ 回答者数: 55 名

■ 回答期間:2021年7月7日~2021年8月3日

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放腰後等デイサービスガイドライン」に基づき、 先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下配にお示し致します。 今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 梅田 教室長

1. 子どもの活動館ので				LITALICOジュニア 梅田 教室
	スペースが十分に確保されてい	ますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
わからない	4	7. 3%	施設の構造的に難しいと思いますが、符合スペースがもう少し広ければなと思いま す。	
いいえ	0	0.0%	**** ドコモ スマホで、無料#i-fiを登録するも、繋がらない。	  指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース
どちらでもない	14	25. 5%	天井の原明は清掃した方が良い 年一回でも良いので。 埃がついたままと、汚れで輸 く感じます	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース 順施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけ う、工夫してまいります。
はい	37	67. 3%		
2. 職員の配置数や専門		07.3/	コロナウイルスの蔓延で接気が推奨されているので、窓のない部屋の接気がしっかり されるようにして欲しいです。	教室での改善策について
		0.0%	手洗い場とトイレがもう少し使いやすいと嬉しいです。子供たちが過ごすお部屋は明 るい雰囲気で綺麗です。	数量での収音点について
わからない	2	3. 6%		
いいえ	2	3. 6%	教室がもう少し広いといいなと思います	1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整ります。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を取り組んでまいります。
どちらでもない	7	12. 7%	特にありません	スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を  取り組んでまいります。
はい	44	80. 0%	今はコロナ関係でオンライン指導ができるので、体力的に助かっている	
3.事業所内は、お子さ	さまにわかりやすい構造化され	た環境になっていますか。また、障害の 等への配慮が適切になされていますか。 この部屋で何をするのかを示せるように です。	特性に応	
※「本人にわかりや	すく構造化された環境しは、	一の部屋で何をするのかを示せるように である。	<b>駅急事態宣言中はリモート授業が安心感があります。</b>	教室での改善策について
わからない	5	9. 1%		
	=			
いいえ	0	0. 0%		お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせ 努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル (BCP文書) などの背 段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
どちらでもない	5	9. 1%		接達などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
はい	45	81. 8%		
4. 事業所内は、清潔で 空間となっていますた	で、心地よく過ごせる環境とな か。	っていますか。また、お子さまの活動に	合わせた	教室での改善策について
わからない	2	3. 6%		
いいえ	0	0. 0%		教室内は、教材やヘッドホン等の個品含め清浄の箇所や手勝等を定めたチェントに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。 引き続き、衛生的な環境を判分のでは、対します。 対象のでは、一般では、一般では、一般では、一般では、一般では、一般では、一般では、一般
		<u>'-</u>		う努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順  たチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて表 
どちらでもない	6	10. 9%		定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出い。
はい	47	85. 5%		
5. 個別支援計画はお子	子さまの状況やニーズに合わせ	て適切に作成されていますか。		教室での改善策について
わからない	0	0.0%		
いいえ	0	0.0%		お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケー を経て個別支援計画を作成しております。お子さま、保護者さまと共により計 ニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございまし
	4	7. 3%		- 年 に 100万×坂81 回で 11-150 しのつるり。のナロボ・休康有ロボと共によりで - 一ズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございました。 - 12-25 とかし、リングさい
どちらでもない	51	92. 7%		適慮なくお申し出ください。
はい 6. 個別支援計画の「報			BUT.	
	発達支援(本人支援及び等行支 要かつ具体的な支援内容が設定		休養者であかりのと思え	教室での改善策について
わからない	4	7. 3%	先生によって授業の質が全然違う。 どんどん若い先生が増えて質が下がっていると 思う。	
いいえ	0	0. 0%	講師のレベルが違いすぎる	LITAL(ロジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、修 効稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。 さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載してす
どちらでもない	4	7. 3%	学校連携を今後試すので、楽しみです。	さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載してお  のでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出くた
はい	47	85. 5%	まだアセスメント期のため、わからない部分があり申し訳ありません	
7 無別大抵料事に公。	った支援が行われていますか。	501 076	特にありません	教室での改善策について
	_	4.0%	特にありません	製量での収置派について
わからない	1	1. 8%	今、高校3年生なのですが、大学選挙を希望しています、18歳になるまでの利用でこ	
いいえ	0	0.0%	今、高校3年生なのですが、大学選挙を希望しています。18歳になるまでの利用でこの先が少し不安です。何か参行側に利用できる機関があれば基わせたいと思うのですが、無いので就職までの期間利用できる支援機関を作ってほしい。	お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行って す。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行える。 ております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
どちらでもない	2	3. 6%	高校生向けのスポーツイベントや、就労体験がまたあると嫌しいです。高校生になる と、とたんに地域イベントやスポーツ参加の場がなくなるように思います。	
はい	52	94. 5%	と、とたんに地場イベントやスポーツ参加の場がなくなるように思います。	
8. 活動プログラムが	<b>固定化しないよう工夫されてい</b>	ますか。		教室での改善策について
わからない	2	3. 6%		
				1771 1 1 0 7 t 1 1 0 7 t 1 1 1 0 7 t 1 1 1 0 7 t 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
いいえ	2	3. 6%		お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる 追求しております。次の学びにつなかる成功体験を重視し、お子さまが自発的 な行動することができるよう引き続き努めてまいります。
どちらでもない	9	16. 4%		体打刺り ることかできるよう5  さ続き努めてまいります。
はい	42	76. 4%		
		、地域のお子さまと活動する機会はあり	18:9 Th.	教室での改善策について
わからない	11	20. 0%		   地域大法については   間にれた形道味噌のホテ中性が影! いっいもこ / パン
いいえ	19	34. 5%		地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベン ご利用中のすべてのみなさまに画一的に実施することはしておりません。個々 さまの状況に応して、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたします。
1		20.0%		こよい仏派に応して、必安がのれば文援計画に位置つけた上で実施いたします
どちらでもない	11	20. 0%	1	ご要望がございましたらお申し出ください。
どちらでもない はい	11 14	25. 5%		ご要望がございましたらお申し出ください。
はい		25. 5%	保護者さまからのご意見	ご要望がございましたらお申し出ください。 <b>教童での改善策について</b>
はい	14	25. 5%	保護者さまからのご意見 このままでいいです	と要望かこさいましたらわ申し出ください。
はい 10. 支援の内容や利用: わからない	14 <b>自由負担金額等について丁寧な記</b> 2	25.5% 規明は行われていますか。 3.6%		と要語かしさいましたらの中しむください。 教室での改善策について
はい 10. 支援の内容や利用: わからない いいえ	14 <b>日本負担金領等について丁寧なほ</b> 2 1	25.5% 以明は行われていますか。 3.6% 1.8%	このままでいいです	と要語かしさいましたらの中しむください。 教室での改善策について
はい 10. 支援の内容や利用 わからない いいえ どちらでもない	14 <b>日本負担金銀等について丁車な</b> 2 1 5	25.5% <b>以明は行われていますか。</b> 3.6% 1.8% 9.1%	このままでいいです 特にありません	と要語かしさいましたらの中しむください。 教室での改善策について
はい 10. 支援の内容や利用: わからない いいえ どちらでもない はい	14   <b>お負担金額等について丁寧な歌</b> 2 1 5 47	25.5% <b>場明は行われていますか。</b> 3.6% 1.8% 9.1% 85.5%	このままでいいです 特にありません	
はい 10. 支援の内容や利用: わからない いいえ どちらでもない はい	14 <b>日本負担金銀等について丁車な</b> 2 1 5	25.5% <b>場明は行われていますか。</b> 3.6% 1.8% 9.1% 85.5%	このままでいいです 特にありません	と要語かしさいましたらの中しむください。 教室での改善策について
はい 10. 支援の内容や利用: わからない いいえ どちらでもない はい	14   <b>お負担金額等について丁寧な歌</b> 2 1 5 47	25.5% <b>場明は行われていますか。</b> 3.6% 1.8% 9.1% 85.5%	このままでいいです 特にありません	
はい 10. 支援の内容や利用 わからない いいえ どちらでもない はい 11. 「個別支援計画」:	14 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	25.5% 説明は行われていますか。 3.6% 1.8% 9.1% 85.5%	このままでいいです 特にありません	・
はい 10.支援の内容や利用 わからない いいえ どちらでもない はい 11.「個別支援計画」 わからない	14 日本会社会領等について丁寧な記 2 1 5 47 を示しながら、支援内容の説明	25.5% 説明は行われていますか。 3.6% 1.8% 9.1% 85.5% 別がなされていますか。 1.8%	このままでいいです 特にありません	・
はい  10.支援の内容や利用: わからない いいえ どちらでもない はい  11.「個別支援計画」: わからない いいえ	14 <b>計算負担金額等について丁寧なき</b> 2 1 5 47 <b>を示しながら、支援内容の説</b> 1 0 0	25.5% 説明は行われていますか。 3.6% 1.8% 9.1% 85.5% 野がなされていますか。 1.8% 0.0% 0.0%	このままでいいです 特にありません	・
はい 10.支置の内容や利用 わからない いいえ どちらでもない はい 11.「個別支援計画」 わからない いいえ どちらでもない はい にいえ どちらでもない はい にいえ	14 <b>被負担金額等について丁車なま</b> 2 1 5 47 <b>を示しながら、支援内容の配</b> 1 0 0 5 4	25.5%  3.6% 1.8% 9.1% 85.5%  #がなされていますか。  1.8% 0.0% 0.0% 98.2%	このままでいいです 特にありません	
はい 10.支置の内容や利用 わからない いいえ どちらでもない はい 11.「個別支援計画」 わからない いいえ どちらでもない はい にいえ どちらでもない はい 12.ベアレント・トレ	14 <b>著負担金領等について丁車なま</b> 2 1 5 47 <b>を示しながら、支援内容の殴け</b> 1 0 0 54	25.5% 説明は行われていますか。 3.6% 1.8% 9.1% 85.5% おかなされていますか。 1.8% 0.0% 0.0% 98.2% 動力・説明がされていますか。	このままでいいです 特にありません	・
はい 10.支置の内容や利用 わからない いいえ とちらでもない はい 11.「個別支援計画」 わからない いいえ とちらでもない はい 12.ベアレント・トレ わからない	14 <b>被負担金領等について丁寧な記</b> 2 1 5 47 <b>を示しながら、支援内容の影</b> 1 0 0 54 アーニングや重要会についての影	25.5% 説明は行われていますか。 3.6% 1.8% 9.1% 85.5% 別がなされていますか。 1.8% 0.0% 0.0% 0.0% 98.2%	このままでいいです 特にありません	は要認かしさいましたらの申し出ください。
はい 10.支置の内容や利用 わからない いいえ どちらでもない はい 11.「個別支援計画」 わからない いいえ どちらでもない はい にいえ どちらでもない はい 12.ベアレント・トレ	14 <b>著負担金領等について丁車なま</b> 2 1 5 47 <b>を示しながら、支援内容の殴け</b> 1 0 0 54	25.5% 説明は行われていますか。 3.6% 1.8% 9.1% 85.5% おかなされていますか。 1.8% 0.0% 0.0% 98.2% 動力・説明がされていますか。	このままでいいです 特にありません	
はい 10.支置の内容や利用 わからない いいえ とちらでもない はい 11.「個別支援計画」 わからない いいえ とちらでもない はい 12.ベアレント・トレ わからない	14 <b>被負担金領等について丁寧な記</b> 2 1 5 47 <b>を示しながら、支援内容の影</b> 1 0 0 54 アーニングや重要会についての影	25.5% 説明は行われていますか。 3.6% 1.8% 9.1% 85.5% 別がなされていますか。 1.8% 0.0% 0.0% 0.0% 98.2%	このままでいいです 特にありません	
はい 10.支票の内容や利用 わからない いいえ とちらでもない はい 11.「個別支援計画」 わからない いいえ とちらでもない はい 12.ベアレント・トレ わからない いいえ	14 <b>2</b> 1 5 47 を示しながら、支張内容の影明 1 0 0 54 アニングや直歌会についての別 1	25.5% 説明は行われていますか。 3.6% 1.8% 9.1% 85.5% のがなされていますか。 1.8% 0.0% 0.0% 98.2% 種知・説明がされていますか。 1.8% 0.0%	このままでいいです 特にありません	は要認かしさいましたらの申し出ください。
はい 10.支票の内等や利用 わからない いいえ とちらでもない はい 11.「個別支票計画」 わからない いいえ とちらでもない はい 12.ベアレント・トレ わからない いいえ とちらでもない はい 13. (13. (13. (13. (13. (13. (13. (13. (	14 <b>計算担金額等について丁寧な</b> 2 1 5 47 <b>を示しながら、支援内容の説</b> 1 0 0 54 <b>/ーニングや直歌会についての</b> 1 0 2 52	25.5% 説明は行われていますか。 3.6% 1.8% 9.1% 85.5% 用がなされていますか。 1.8% 0.0% 0.0% 98.2% 物中・説明がされていますか。 1.8% 0.0% 3.6%	このままでいいです。特にありません。特にありません	
はい 10.支重の内容や利用 わからない いいえ どちらでもない はい 11.「国別支重計画」: わからない いいえ どちらでもない はい 12.ベアレント・トレ わからない いいえ どちらでもない はい はい 13.日間からあするま できていますか。	14 <b>計算担金額等について丁寧な</b> 2 1 5 47 <b>を示しながら、支援内容の説明</b> 1 0 0 54 <b>ノーニングや重要会についての</b> 1 0 2 52	25.5% 説明は行われていますか。 3.6% 1.8% 9.1% 85.5% おかなされていますか。 1.8% 0.0% 0.0% 0.0% 98.2% 短知・説明がされていますか。 1.8% 0.0% 3.6% 94.5%	このままでいいです。特にありません。特にありません	
はい 10.支重の内容や利用 わからない いいえ どちらでもない はい わからない いいえ どちらでもない はい 12.ペアレント・トレ わからない いいえ どちらでもない はい 12.ペアレント・トレ おからない いいえ どちらでもない はい 13.日間からお子さま できていますか。 わからない	14 <b>14</b> <b>14</b> <b>14</b> <b>15</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>0</b> <b>0</b> <b>5</b> <b>47</b> <b>を示しながら、支援内者の説</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>0</b> <b>0</b> <b>5</b> <b>4</b> <b>7</b> <b>2</b> <b>5</b> <b>4</b> <b>7</b> <b>7</b> <b>8</b> <b>9</b> <b>9</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b>	25.5%  説明は行われていますか。 3.6% 1.8% 9.1% 85.5%  所がなされていますか。 1.8% 0.0% 0.0% 98.2% 1.8% 0.0% 3.6% 94.5% お子さまの発達の状況や問題について 5.5%	このままでいいです。特にありません。特にありません	を全での改善策について  *** *** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **
はい 10.支重の内容や利用 わからない いいえ どちらでもない はい 11.「個別支援計画」 わからない いいえ どちらでもない はい 12.ペアレント・トレ わからない いいえ どちらでもない はい 13.のできない はい 13.のできない はい 13.のできない はい 14.のできない はい 15.のできない いいえ	14 <b>14</b> <b>14</b> <b>14</b> <b>15</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b>	25.5%  説明は行われていますか。 3.6% 1.8% 9.1% 85.5%  所がなされていますか。 1.8% 0.0% 0.0% 98.2% 1.8% 0.0% 1.8% 0.0% 3.6% 94.5%  お子さまの発達の状況や細胞について 5.5% 0.0%	このままでいいです。特にありません。特にありません	
はい 10.支重の内容や利用 わからない いいえ どちらでもない はい わからない いいえ どちらでもない はい 12.ペアレント・トレ わからない いいえ どちらでもない はい 12.ペアレント・トレ おからない いいえ どちらでもない はい 13.日間からお子さま できていますか。 わからない	14 <b>14</b> <b>14</b> <b>14</b> <b>15</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>0</b> <b>0</b> <b>5</b> <b>47</b> <b>を示しながら、支援内者の説</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>0</b> <b>0</b> <b>5</b> <b>4</b> <b>7</b> <b>2</b> <b>5</b> <b>4</b> <b>7</b> <b>7</b> <b>8</b> <b>9</b> <b>9</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b>	25.5%  説明は行われていますか。 3.6% 1.8% 9.1% 85.5%  所がなされていますか。 1.8% 0.0% 0.0% 98.2% 1.8% 0.0% 3.6% 94.5% お子さまの発達の状況や問題について 5.5%	このままでいいです。特にありません。特にありません	
はい 10.支重の内容や利用 わからない いいえ どちらでもない はい 11.「個別支援計画」 わからない いいえ どちらでもない はい 12.ペアレント・トレ わからない いいえ どちらでもない はい 13.のできない はい 13.のできない はい 13.のできない はい 14.のできない はい 15.のできない いいえ	14 <b>14</b> <b>14</b> <b>14</b> <b>15</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b>	25.5%  説明は行われていますか。 3.6% 1.8% 9.1% 85.5%  所がなされていますか。 1.8% 0.0% 0.0% 98.2% 1.8% 0.0% 1.8% 0.0% 3.6% 94.5%  お子さまの発達の状況や細胞について 5.5% 0.0%	このままでいいです。特にありません。特にありません	
はい  10. 支置の内容や利用 わからない いいえ どちらでもない はい  11. 「個別支援計画」 わからない いいえ どちらでもない はい 12. ペアレント・トレ わからない いいえ どちらでもない はい 13. 日間からお子さま できていますか。 わからない いいえ どちらでもない はい 13. 日間からお子さま できていますか。	14  教育担金領等について丁寧な話 2 1 5 47   を示しながら、支張内容の説明 1 0 0 54   (一二ングや趣味会についての別 1 0 2   (記)	25.5% 説明は行われていますか。 3.6% 1.8% 9.1% 85.5% 別がなされていますか。 1.8% 0.0% 0.0% 0.0% 98.2% 同知・説明がされていますか。 1.8% 0.0% 3.6% 94.5% お子さまの発達の状況や問題について 5.5% 0.0% 0.0%	この宗表でいいです。特にありません。特にありません	
はい  10. 支置の内容や利用 わからない いいえ どちらでもない はい  11. 「個別支援計画」 わからない いいえ どちらでもない はい 12. ペアレント・トレ わからない いいえ どちらでもない はい 13. 日間からお子さま できていますか。 わからない いいえ どちらでもない はい 13. 日間からお子さま できていますか。	14  教育担金領等について丁寧な話 2 1 5 47   を示しながら、支張内容の説明 1 0 0 54   (一二ングや趣味会についての別 1 0 2   (記)	25.5% 説明は行われていますか。 3.6% 1.8% 9.1% 85.5% 別がなされていますか。 1.8% 0.0% 0.0% 98.2% 関知・説明がされていますか。 1.8% 0.0% 3.6% 94.5% お子さまの別題の状況や問題について 5.5% 89.1%	この宗表でいいです。特にありません。特にありません	を全での改善策について  「教室での改善策について  「選挙規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともには  「教室での改善策について  「教室での改善策について  「教室での改善策について  「他別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後 ドバック時にの説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に斥  「おっそ行えるよう努めてまいります。  「教室での改善策について  「大川」にいる。  「大川」にはいる。  「大川」にはいる。  「大川」にいる。  「大川」にはいる。  「大川」にはいる。  「大川」にいる。  「大川」にはいる。  「大川」にはいるいる。  「大川」にはいるいる。  「大川」にはいるいる。  「大川」にはいるいるいるいるいるにはいるいるいるいるいるいるいるいるいるいるいるいるいる
はい 10.支重の内容や利用 わからない いいえ とちらでもない はい 11.「個別支援計画」 わからない いいえ とちらでもない はい 12.ベアレント・トレ わからない いいえ とちらでもない はい 13.日間からお子さま できていますか。 いいえ とちらでもない はい 14.定期的に、保護者 わからない	14  教育担金領等について丁寧な話 2 1 5 47 を示しながら、支援内容の影 1 0 0 54  アーニングや座脈会についての 1 0 2 co状況を保護者さまと共有し、 3 0 3 49   おきに対して面影や、青児に同	25.5% 説明は行われていますか。 3.6% 1.8% 9.1% 85.5%  おかなされていますか。 1.8% 0.0% 0.0% 98.2%  1.8% 0.0% 3.6% 94.5% 3.6% 94.5% 3.6% 94.5% 8子さまの発達の状況や問題について 5.5% 0.0% 3.6% 9.1% 87 る助音等の支援が行われていますか 3.6%	この宗表でいいです。特にありません。特にありません	を全での改善策について  「大学館からいましたわか申し出ください。  ***********************************
はい 10.支重の内容や利用 わからない いいえ どちらでもない はい 11.「国別支重計画」: わからない いいえ どちらでもない はい 12.ベアレント・トレ わからない いいえ どちらでもない はい 13.日間からお子さま できていますか。 わからない いいえ どちらでもない はい 14.定期的に、発音者 わからない いいえ	14 諸負担金額等について丁寧な話 2 1 5 47 を示しながら、支援内害の説明 1 0 0 54 ハーニングや重要会についての別 1 0 2 52 のが況を保護者さまと共有し、 3 0 3 49 おきまに対して郵酬や、海児に即	25.5% 規則は行われていますか。 3.6% 1.8% 9.1% 85.5% おかなされていますか。 1.8% 0.0% 0.0% 0.0% 98.2% 短か・説明がされていますか。 1.8% 0.0% 3.6% 94.5% 0.0% 3.6% 94.5% 0.0% 3.6% 94.5% 0.0% 3.6% 94.5% 0.0% 3.6% 94.5% 0.0% 0	この宗表でいいです。特にありません。特にありません	変量での改善策について、 製造での改善策について  選挙規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともにま に重要書類を掲示しております。こ不明な点がこさいましたら適時あ声掛けく 、
はい  10.支重の内容や利用  わからない  いいえ  どちらでもない  はい  11.「個別支援計画」:  わからない  いいえ  どちらでもない  はい  12.ベアレント・トレ  わからない  いいえ  どちらでもない  はい  13.日間からみ子さまで  でもていますか。  わからない  いいえ  どちらでもない  はい  14.定期的に、保護者  わからない  いいえ  どちらでもない  はい  14.定期的に、保護者  わからない  いいえ  どちらでもない  はい  14.定期的に、保護者  おからない  いいえ  どちらでもない  いいえ	14 <b>計算担金領等について丁寧な</b> 2 1 5 47 <b>を示しながら、支援内容の説明</b> 1 0 0 54 ハーニングや趣歌会についての別 1 0 2 52 の状況を保養者さまと共有し、 3 0 3 49 日きまに対して部験や、青児に即 2 1 6	25.5%  説明は行われていますか。 3.6% 1.8% 9.1% 85.5%  所がなされていますか。 1.8% 0.0% 0.0% 98.2%  1.8% 0.0% 3.6% 94.5%  お子さまの発達の状況や関係について 5.5% 0.0% 5.5% 89.1%  同する助音の支援が行われていますか。 3.6% 1.8% 10.9%	この宗表でいいです。特にありません。特にありません	変量での改善策について、 製造での改善策について  選挙規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともにま に重要書類を掲示しております。こ不明な点がこさいましたら適時あ声掛けく 、
はい  10.支票の内容や利用  わからない  いいえ  とちらでもない  はい  11.「個別支票計画」  わからない  いいえ  どちらでもない  はい  12.ペアレント・トレ  わからない  いいえ  どちらでもない  はい  13.日頃からお子さま  かからない  いいえ  どちらでもない  はい  14.定期的に、保護者  かからない  いいえ  どちらでもない  はい  14.定期的に、保護者  かからない  いいえ  どちらでもない  はい  14.定期的に、保護者  かがらない  いいえ  どちらでもない  はい  14.定期的に、保護者  いいれ  はい  14.であるい  はい  14.であるない  はい  はい  14.であるない  はい  15.のであるない  はい  16.であるない  はい  16.であるない  はい  17.であるない  はい  17.であるない  はい  18.であるない  18	14  教育担金領等について丁寧な話 2 1 5 47 を示しながら、支張内容の説 1 0 0 54  ハーニングや趣歌会についての別 1 0 2 52   おかけ込を保証者さまと共有し、 3 0 3 49   おきまに対して部誌や、青児に別 2 1 6 46	25.5% 規則は行われていますか。 3.6% 1.8% 9.1% 85.5% おかなされていますか。 1.8% 0.0% 0.0% 0.0% 98.2% 短か・説明がされていますか。 1.8% 0.0% 3.6% 94.5% 0.0% 3.6% 94.5% 0.0% 3.6% 94.5% 0.0% 3.6% 94.5% 0.0% 3.6% 94.5% 0.0% 0	この家までいいです。特にありません。特にありません	

