

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 新所沢 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数： 63 名

■ 回答期間：2021年7月7日～2021年8月3日

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後もし引き続き皆様にご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 新所沢 教室長

環境・体制整備	1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.6%		
	いいえ	1	1.6%		
	どちらでもない	10	15.9%		
	はい	51	81.0%		
	2.職員の配置数や専門性は適切ですか。				
	わからない	5	7.9%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	7	11.1%		
	はい	51	81.0%		
3.事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。 ※「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。					
わからない	2	3.2%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	5	7.9%			
はい	56	88.9%			
4.事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。					
わからない	1	1.6%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	3	4.8%			
はい	59	93.7%			
5.個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	1	1.6%			
はい	62	98.4%			
適切な支援の提供	6.個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	4.8%		
	はい	60	95.2%		
	7.個別支援計画に沿った支援が行われていますか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	1	1.6%		
	どちらでもない	1	1.6%		
	はい	61	96.8%		
8.活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。					
わからない	1	1.6%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	7	11.1%			
はい	55	87.3%			
9.保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。					
わからない	15	23.8%			
いいえ	22	34.9%			
どちらでもない	9	14.3%			
はい	17	27.0%			
保護者さまへの説明	10.支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.2%		
	はい	61	96.8%		
	11.「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	1	1.6%		
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	62	98.4%		
	12.ベアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。				
	わからない	7	11.1%		
	いいえ	3	4.8%		
	どちらでもない	4	6.3%		
	はい	49	77.8%		
	13.日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	1	1.6%		
	どちらでもない	3	4.8%		
	はい	59	93.7%		
	14.定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。				
	わからない	2	3.2%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	7.9%		
	はい	56	88.9%		
	15.父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。				
	わからない	12	19.0%		

もう少しくくくても良いと思う。		
モニターの画像がもう少し鮮明であればと思います。		
指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫をまいります。		
教室での改修策について		
1カ月間の初任研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルを身につける育成担当者を配置するなど、指導員がスキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。		
教室での改修策について		
お子さまにわかりやすい設備配置や給食カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル（防災文庫）などの掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。		
教室での改修策について		
教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清潔の箇所や手帳等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や設備等にも場所がないい確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。		
教室での改修策について		
お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。		
教室での改修策について		
LITALOジュニアでは、ベアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園、学校等との連携・共有の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。		
教室での改修策について		
お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。		
教室での改修策について		
お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。		
教室での改修策について		
地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等での利用中のすべてのみなさまと一緒に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。		
教室での改修策について		
登壇挨拶、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お掛けください。		
教室での改修策について		
個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明、振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。		
教室での改修策について		
LITALOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようベアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。		
教室での改修策について		
主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまのご様子をお伺いし、発達状況や課題について発達支援を共有し共有を共有しております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお掛けください。		
教室での改修策について		
主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお掛けください。		
教室での改修策について		

等	割合	割合	割合
いいえ	9	14.3%	
どちらでもない	12	19.0%	
はい	30	47.6%	
16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。			
わからない	1	1.6%	
いいえ	0	0.0%	
どちらでもない	3	4.8%	
はい	59	93.7%	
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。			
わからない	1	1.6%	
いいえ	0	0.0%	
どちらでもない	1	1.6%	
はい	61	96.8%	
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。			
わからない	3	4.8%	
いいえ	1	1.6%	
どちらでもない	7	11.1%	
はい	52	82.5%	
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。			
わからない	2	3.2%	
いいえ	1	1.6%	
どちらでもない	0	0.0%	
はい	60	95.2%	
非常時等の対応	20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。		
	わからない	6	9.5%
	いいえ	2	3.2%
	どちらでもない	9	14.3%
	はい	46	73.0%
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。		
	わからない	10	15.9%
	いいえ	3	4.8%
	どちらでもない	9	14.3%
	はい	41	65.1%
満足度	22. お子さまはLITALIGOジュニアの授業を楽しみにしていますか。		
	わからない	0	0.0%
	いいえ	0	0.0%
	どちらでもない	5	7.9%
	はい	58	92.1%
	23. LITALIGOジュニアの支援に満足していますか。		
	わからない	0	0.0%
	いいえ	0	0.0%
	どちらでもない	3	4.8%
	はい	60	95.2%
教室では座談会等を随時実施しております。本部開講の種々のイベント等と合わせて随ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。 教室での改修について 事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見に基づいての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございまして併せてご確認ください。 また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。 教室での改修について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。 教室での改修について 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。 教室での改修について 個人情報に記載された事項は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。 教室での改修について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるような検討を進めてまいります。 また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございましてご確認ください。 教室での改修について 非常災害の発生に備え、月1回避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練を実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。 保護者さまからのご意見 満足しております とても満足しています。学校より素晴らしいです。 子供の集中率を引出出してくれますし、その時間を大切にしてくれて家庭にも取り入れてくれて嬉しく思っています 皆さん親切ですが、最近では本人が女性の先生が優しいから良い等、こだわりができた。 現在、コロナ対策や不安が強い子供にとっては、オンラインは、外と繋がってられる、大事な支えだとおもいます。コロナ禍以外でも検討して下さると、ありがたいです。 子供だけで行かせるため、実際に授業を受けることは少なくなりましたが、達成感を感じる様に、少しずつレベルアップした内容へステップアップして欲しい。 保護者さまからのご意見 教室での改修について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。			