LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 横浜東口 教室（児童発達支援）　■ 回答者数： 46 名　■ 回答期間：2021年7月7日～2021年8月3日

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、
先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 横浜東口 教室長

環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。		
わからない	1	2.2%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	4	8.7%
はい	41	89.1%

保護者さまからのご意見

活動スペースは内容によってはもう少し広い教室だと良いかなと思います

親の見るモニターの群明化を希望します。 取り組んでるプリントの内容や子供の鉛筆の持ち方などが確認できるくらいになって欲しい。

全体的に少し狭い感じがします。

コロナの対策もしっかりなされています

教室での改善策について

指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
モニターに関しては、度々故障しご不便をおかけして申し訳ありません。フィードバックのお時間にて成果物と共に具体的に指導の内容をお伝えできればと思います。

2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。		
わからない	2	4.3%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	1	2.2%
はい	43	93.5%

教室での改善策について

1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。

3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。 ※「子どもにわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。		
わからない	1	2.2%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	5	10.9%
はい	40	87.0%

教室での改善策について

お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル（BCP文書）などの掲示を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。

4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。		
わからない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	3	6.5%
はい	43	93.5%

教室での改善策について

教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。

5. 個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。		
わからない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	2	4.3%
はい	44	95.7%

教室での改善策について

お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。

適切な支援の提供

6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。		
わからない	2	4.3%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	2	4.3%
はい	42	91.3%

保護者さまからのご意見

時間が短い。休憩をいれて療育時間をふやして欲しい

要望をきっちり聞いてくれてるからとても有り難いから

教室での改善策について

LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。

7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。		
わからない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	2	4.3%
はい	44	95.7%

教室での改善策について

お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。

8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。		
わからない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	3	6.5%
はい	43	93.5%

教室での改善策について

お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。

9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。		
わからない	14	30.4%
いいえ	6	13.0%
どちらでもない	10	21.7%
はい	16	34.8%

教室での改善策について

地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに画一的に実施することはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。

保護者さまへの説明

10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。		
わからない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	0	0.0%
はい	46	100.0%

保護者さまからのご意見

コロナなので保護者同士の交流はできませんが 子供にとって楽しい企画をいろいろたててくれていてメリハリがあり感謝しています。

保護者が工夫していることなどがあったりすると思うので、共有できる場があると良いと思った。 例　夏休みの過ごし方とか、これをして伸びたなど

教室での改善策について

運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。

11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。		
わからない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	1	2.2%
はい	45	97.8%

教室での改善策について

個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時にの説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。

12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。		
わからない	2	4.3%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	4	8.7%
はい	40	87.0%

教室での改善策について

LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。

13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。		
わからない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
どちらでもない	3	6.5%
はい	43	93.5%

教室での改善策について

主に支援後のフィードバック時にご家庭などでのお子さまのご様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。

14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。		
わからない	3	6.5%
いいえ	1	2.2%
どちらでもない	6	13.0%
はい	36	78.3%

教室での改善策について

主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。		
わからない	12	26.1%

教室での改善策について

等	いいえ	4	8.7%		コロナウィルス感染症の影響もあり、昨年度は座談会の実施が難しかったのですが、今後感染の状況を見ながら適宜判断し実施していければと思います。加えて、本部開催の種々のイベント等もありますので、皆ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	どちらでもない	17	37.0%		
	はい	13	28.3%		
	16.お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				**教室での改善策について**
	わからない	3	6.5%		事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。 また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	9	19.6%		
	はい	34	73.9%		
	17.お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。				**教室での改善策について**
	わからない	2	4.3%		お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTやその他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	4.3%		
	はい	42	91.3%		
	18.定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。				**教室での改善策について**
	わからない	4	8.7%		サロンにお知らせ等を掲示する箇所を設定し、情報等の共有をさせていただいております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	6.5%		
	はい	39	84.8%		
	19.個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。				**教室での改善策について**
	わからない	4	8.7%		個人情報が記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	1	2.2%		
	はい	41	89.1%		
非常時等の対応	**20.非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。**			**保護者さまからのご意見**	**教室での改善策について**
	わからない	1	2.2%	特になし。	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。 また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
	いいえ	1	2.2%		
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	44	95.7%		
	21.非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。				**教室での改善策について**
	わからない	1	2.2%		非常災害の発生に備え、月1回避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PGMを実施することがります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	いいえ	1	2.2%		
	どちらでもない	2	4.3%		
	はい	42	91.3%		
満足度	**22.お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。**			**保護者さまからのご意見**	**教室での改善策について**
	わからない	1	2.2%	今後も引き続きよろしくお願いします。 唯一子供が自ら行きたいと、るんるんで向かう療育施設で、親子共々とても助かっています、今後ともよろしくお願い申し上げます。 授業を楽しみにしている時と、行き渋る時があります 今まで「嫌だ！」と言ったことがないので毎回とても楽しんで取り組んでいます。楽しい授業にして頂いて感謝しています。 週3回通っていますが、3回ともとても楽しみにしています。 用事で欠席しなければならない時とても抗議してきます。 非常に満足しています。 ありがとうございます。	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き務めてまいります。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	6.5%		
	はい	42	91.3%		
	23.LITALICOジュニアの支援に満足していますか。				**教室での改善策について**
	わからない	0	0.0%		お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	1	2.2%		
	はい	45	97.8%		