

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 新横浜 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数： 53 名

■ 回答期間：2021年7月7日～2021年8月3日

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に示し致します。今後更にも引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 新横浜 教室長

| | | | | | | |
|--|---|-------|---|--|-------------|--|
| 環境・体制整備 | 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 | | | 保護者さまからのご意見 | 教室での改善策について | |
| | わからない | 1 | 1.9% | | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | |
| | どちらでもない | 10 | 18.9% | | | |
| | はい | 42 | 79.2% | | | |
| | 2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。 | | | | | |
| | わからない | 2 | 3.8% | | | |
| | いいえ | 3 | 5.7% | | | |
| | どちらでもない | 6 | 11.3% | | | |
| | はい | 42 | 79.2% | | | |
| 3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。 ※「文にわかりやすく環境化された環境」は、この環境で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 | | | オンライン環境を受けておりますが、30分と短いので教室での授業のように希望に 応じてほしいと頂くことがあります。 | 指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付 属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよ う、工夫をまいります。 | | |
| 4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた 空間となっていますか。 | | | | 教室での改善策について | | |
| わからない | 1 | 1.9% | | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | | | | |
| どちらでもない | 6 | 11.3% | | | | |
| はい | 46 | 86.8% | | お子さまにわかりやすい設備配置や給カードを使用するなど、安心して過ごせるよう 努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル（防災文庫）などの掲示・ 段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。 | | |
| 5. 個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。 | | | | 教室での改善策について | | |
| わからない | 0 | 0.0% | | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | | | | |
| どちらでもない | 2 | 3.8% | | | | |
| はい | 51 | 96.2% | | お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議 を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況や ニーズに合った支援計画書作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご 遠慮なくお申し出ください。 | | |
| 適切な支援の提供 | 6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「医療支援」、「地域支援」において、 お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 | | | 保護者さまからのご意見 | 教室での改善策について | |
| | わからない | 0 | 0.0% | | | |
| | いいえ | 1 | 1.9% | | | |
| | どちらでもない | 5 | 9.4% | | | |
| | はい | 47 | 88.7% | | | |
| | 7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 | | | | | |
| | わからない | 1 | 1.9% | | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | |
| | どちらでもない | 2 | 3.8% | | | |
| | はい | 50 | 94.3% | | | |
| 8. 活動プログラムが個性化しないよう工夫されていますか。 | | | | 教室での改善策について | | |
| わからない | 1 | 1.9% | | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | | | | |
| どちらでもない | 11 | 20.8% | | | | |
| はい | 41 | 77.4% | | お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を 追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切 に行動することができるよう引き続き努めてまいります。 | | |
| 9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。 | | | | 教室での改善策について | | |
| わからない | 9 | 17.0% | | | | |
| いいえ | 28 | 52.8% | | | | |
| どちらでもない | 9 | 17.0% | | | | |
| はい | 7 | 13.2% | | 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等ご 利用中のすべてのおみなさまに同一的に実施することはしておりません。 ご不明な点がございましたらお申し出ください。 | | |
| 保護者さまへの説明 | 10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。 | | | 保護者さまからのご意見 | 教室での改善策について | |
| | わからない | 0 | 0.0% | | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | |
| | どちらでもない | 1 | 1.9% | | | |
| | はい | 52 | 98.1% | | | |
| | 11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 | | | | | |
| | わからない | 0 | 0.0% | | | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | |
| | どちらでもない | 2 | 3.8% | | | |
| | はい | 51 | 96.2% | | | |
| 12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 | | | | 教室での改善策について | | |
| わからない | 1 | 1.9% | | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | | | | |
| どちらでもない | 1 | 1.9% | | | | |
| はい | 51 | 96.2% | | LITAL100ジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるよ うペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。具体的なお知らせは、お 手紙、教室掲示、LINE等で行ってまいりますので、ご確認ください。 | | |
| 13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解が できていますか。 | | | | 教室での改善策について | | |
| わからない | 0 | 0.0% | | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | | | | |
| どちらでもない | 4 | 7.5% | | | | |
| はい | 49 | 92.5% | | 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでのお子さまの様子をお伺いし、発達 状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外で も、事業所内相談支援の時間を使って保護者さまとお子さまの発達の状況や課題につ いて共通理解を図る機会を設けております。 | | |
| 14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 | | | | 教室での改善策について | | |
| わからない | 1 | 1.9% | | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | | | | |
| どちらでもない | 5 | 9.4% | | | | |
| はい | 47 | 88.7% | | 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時 は別途事業所内相談支援のお時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。 | | |
| 15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されています か。 | | | | 教室での改善策について | | |
| わからない | 15 | 28.3% | | | | |

| | | | | | |
|---------|---|-------|-------------|-------------|--|
| 等 | いいえ | 6 | 11.3% | <div></div> | 教室では座談会等を随時実施しております。本部開催の種々のイベント等と合わせて集ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。 |
| | どちらでもない | 15 | 28.3% | <div></div> | |
| | はい | 17 | 32.1% | <div></div> | |
| | 16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | | | | |
| | わからない | 1 | 1.9% | <div></div> | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | <div></div> | |
| | どちらでもない | 3 | 5.7% | <div></div> | |
| | はい | 49 | 92.5% | <div></div> | |
| | 17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。 | | | | |
| | わからない | 0 | 0.0% | <div></div> | |
| いいえ | 0 | 0.0% | <div></div> | | |
| どちらでもない | 5 | 9.4% | <div></div> | | |
| はい | 48 | 90.6% | <div></div> | | |
| 非常時等の対応 | 18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。 | | | | |
| | わからない | 3 | 5.7% | <div></div> | |
| | いいえ | 1 | 1.9% | <div></div> | |
| | どちらでもない | 2 | 3.8% | <div></div> | |
| | はい | 47 | 88.7% | <div></div> | |
| | 19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。 | | | | |
| | わからない | 2 | 3.8% | <div></div> | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | <div></div> | |
| | どちらでもない | 2 | 3.8% | <div></div> | |
| | はい | 49 | 92.5% | <div></div> | |
| 非常時等の対応 | 20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。 | | | | |
| | わからない | 2 | 3.8% | <div></div> | |
| | いいえ | 1 | 1.9% | <div></div> | |
| | どちらでもない | 5 | 9.4% | <div></div> | |
| | はい | 45 | 84.9% | <div></div> | |
| | 21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示や80P文書の掲示）が周知されていますか。 | | | | |
| | わからない | 6 | 11.3% | <div></div> | |
| | いいえ | 1 | 1.9% | <div></div> | |
| | どちらでもない | 6 | 11.3% | <div></div> | |
| | はい | 40 | 75.5% | <div></div> | |
| 満足度 | 22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。 | | | | |
| | わからない | 1 | 1.9% | <div></div> | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | <div></div> | |
| | どちらでもない | 12 | 22.6% | <div></div> | |
| | はい | 40 | 75.5% | <div></div> | |
| | 23. LITALICOジュニアの授業に満足していますか。 | | | | |
| | わからない | 1 | 1.9% | <div></div> | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | <div></div> | |
| | どちらでもない | 5 | 9.4% | <div></div> | |
| | はい | 47 | 88.7% | <div></div> | |

| | | | | |
|--|--|-------------|--|--|
| 等 | 教室では座談会等を随時実施しております。本部開催の種々のイベント等と合わせて集ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。 | | | |
| | 教室での改進黨について | | | |
| | 事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。 また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。 | | | |
| | 教室での改進黨について | | | |
| | お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTやその他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。 | | | |
| | 教室での改進黨について | | | |
| | 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。 | | | |
| | 教室での改進黨について | | | |
| | 個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。 | | | |
| | 非常時等の対応 | 教室での改進黨について | | |
| 避難経路・避難場所の提示、感染症予防への対策、対応を行っています。定期的な情報提供や周知に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。 また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（80P文書）もご用意しますのでご確認ください。 | | | | |
| 教室での改進黨について | | | | |
| 非常災害の発生に備え、月1回避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練を実施することもあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（80P文書）を掲示しておりますのでご確認ください。 | | | | |
| 教室での改進黨について | | | | |
| お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。 | | | | |
| 教室での改進黨について | | | | |
| お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。 | | | | |
| 教室での改進黨について | | | | |
| お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。 | | | | |