

LITALICOジュニア 放課後等ディサービス をご利用の皆さんへ

LITALICOジュニア 立川南口 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数：43名

■ 回答期間：2021年7月7日～2021年8月3日

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、  
先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に公示し致します。  
今後も引き続き皆様に気持ちはよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 立川南口 教室長

環境・体験機会	1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	いいえ	どちらでもない			
	わからない 4	いいえ 1	どちらでもない 5	9.3% 2.3% 11.6%	コロナ禍で朝はあまり入室しないかもしれませんのが、、、 身体を動かせるだけでもいいからできるようなトレーニング場があるといいような気をします。でもできる範囲内の運動助かります。	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	はい 33			76.7%	最近になってヘルソニック音楽してくれるようになったから良かった。経験をもつて自分でやるものもいいの…。	
環境・体験機会	2.職員の配置数や専門性は適切ですか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	いいえ	どちらでもない			
	わからない 0	いいえ 2	どちらでもない 6	0.0% 4.7% 14.0%	先生方の不足や移動の多さを感じることがネガティブ要素です。	1ヵ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し組んでまいります。
	はい 35			81.4%	児童発達支援と別フロアにしてほしい	
環境・体験機会	3.事業所内は、お子さまにわかりやすい機動化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所内の設備等は、パリフリースペースや情報伝達等への配慮が適切になっていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	いいえ	どちらでもない			
	わからない 5	いいえ 0	どちらでもない 2	11.6% 0.0% 4.7%	お子さまにわかりやすい設備配置や椅子カードを使用するなど、安心して過ごせるよう工夫してあります。お子さまが在籍時間によっては、(他の文部省)などの椅子、段階などの準備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。	お子さまにわかりやすい設備配置や椅子カードを使用するなど、安心して過ごせるよう工夫してあります。お子さまが在籍時間によっては、(他の文部省)などの椅子、段階などの準備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
	はい 36			83.7%		
環境・体験機会	4.事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	いいえ	どちらでもない			
	わからない 1	いいえ 0	どちらでもない 2	2.3% 0.0% 4.7%	学校の授業についていけてないので学習のフォローがあるとより良い	教室内外は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに記載し、毎日清掃・消毒を行なっております。引き続き、衛生的な環境を保つよう努めています。教室内外は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに記載し、毎日チェックしながら、手洗い・消毒を徹底して教室のまわりを清掃を行なっております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	はい 40			93.0%		
環境・体験機会	5.個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	いいえ	どちらでもない			
	わからない 0	いいえ 0	どちらでもない 1	0.0% 0.0% 2.3%		
	はい 42			97.7%		
環境・体験機会	6.個別支援計画の「通学支援（本土支援及び移行支援）」「移籍支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が記載されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	いいえ	どちらでもない			
	わからない 1	いいえ 1	どちらでもない 2	2.3% 2.3% 4.7%	お子さま一人一人の支援計画欄間にアセメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共により状況やニーズに合った支援計画を作成に努めています。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。	LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等ご家族への支援や、保健園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行なっております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画を作成しております。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	はい 39			90.7%		
環境・体験機会	7.個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	いいえ	どちらでもない			
	わからない 0	いいえ 0	どちらでもない 0	0.0% 0.0% 0.0%		
	はい 43			100.0%		
環境・体験機会	8.活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	いいえ	どちらでもない			
	わからない 4	いいえ 1	どちらでもない 3	9.3% 2.3% 7.0%	お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追及しております。次の学年につながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動ができるよう引き続き努めています。	お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行なっております。指導後は実施プログラムの評価なし、目標達成に向けての指導を行なうよう努めています。指導内容にご不明な点などあれば、お申し出ください。
	はい 35			81.4%		
環境・体験機会	9.保健所や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	いいえ	どちらでもない			
	わからない 6	いいえ 17	どちらでもない 16	14.0% 39.5% 37.2%		
	はい 4			9.3%		
環境・体験機会	10.支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	いいえ	どちらでもない			
	わからない 0	いいえ 0	どちらでもない 1	0.0% 0.0% 2.3%	特にありません。	
	はい 42			97.7%		
環境・体験機会	11.「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	いいえ	どちらでもない			
	わからない 0	いいえ 0	どちらでもない 0	0.0% 0.0% 0.0%		
	はい 43			100.0%		
環境・体験機会	12.ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	いいえ	どちらでもない			
	わからない 5	いいえ 0	どちらでもない 4	11.6% 0.0% 9.3%		
	はい 34			79.1%		
環境・体験機会	13.日間からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの通院の状況や医療について共通理解ができるですか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	いいえ	どちらでもない			
	わからない 0	いいえ 0	どちらでもない 1	0.0% 0.0% 2.3%		
	はい 42			97.7%		
環境・体験機会	14.定期的に、保護者さまに対して面接や、両親に関する助言等の支援が行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	いいえ	どちらでもない			
	わからない 2	いいえ 0	どちらでもない 3	4.7% 0.0% 7.0%		
	はい 38			88.4%		
環境・体験機会	15.父母向けの座談会・保護者会を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
	わからない	いいえ	どちらでもない			
	わからない 9	いいえ 0	どちらでもない 1	20.9% 0.0% 2.3%		
	はい 42			97.7%		

